

Algemene voorwaarden 4Fill

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Identiteit van 4Fill	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	3
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Uitvoering Dienst en transport door Derde	3
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid	4
Artikel 9. Overmacht	5
Artikel 10. Honorarium/Prijzen	6
Artikel 11. Betaling en facturering	6
Artikel 12. Levering	7
Artikel 13. Klachten	7
Artikel 14. Overdracht	7
Artikel 15. Meerwerk	7
Artikel 16. Intellectueel eigendom	8
Artikel 17. Beheer	8
Artikel 18. Geheimhouding	9
Artikel 19. Medewerkersbeding	9
Artikel 20. Exclusiviteit	9
Artikel 21. Toepasselijk recht	9
Artikel 22. Survival	9
Artikel 23. Wijziging of aanvulling	10
 HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN	 10
Artikel 24. Verwerking Persoonsgegevens	10
Artikel 25. Uitvoeringsverwerking	10
Artikel 26. Beveiliging	11
Artikel 27. Meldplicht	11
Artikel 28. Rechten van betrokkenen	11
Artikel 29. Inspectie	11

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 4Fill: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de opdrachtgever waarmee 4Fill een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Afnemer: de partij welke bij Wederpartij een Product heeft aangeschaft en aan wie het Product, dat 4Fill in voorraad houdt, moet worden geleverd;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen 4Fill en Wederpartij;
5. Schriftelijk(e): per e-mail of per post;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
7. Dienst: de werkzaamheden welke 4Fill aan Wederpartij levert in het kader van fulfilment, waaronder maar niet beperkt tot het op voorraad houden van te leveren artikelen van Wederpartij en het versturen van bestellingen welke bij Wederpartij zijn geplaatst;
8. Product(en): de voorraad welke 4Fill voor de Wederpartij aanhoudt teneinde de Dienst te kunnen leveren.

Artikel 2. Identiteit van 4Fill

Naam: 4Fill B.V.

Adres: Kerkenbos 1063 M

Postcode en vestigingsplaats: 6546 BB, Nijmegen

KvK nummer: 70162948

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van 4Fill en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen 4Fill en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien 4Fill niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 4Fill in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarend karakter, nietigheid of vernietigbaarheid op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. 4Fill kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
8. 4Fill is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. Onder deze Derden valt onder andere de partij welke 4Fill inschakelt voor het uitvoeren van de vervoersdiensten.

9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is altijd vrijblijvend bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden 4Fill niet.
3. 4Fill is bij het bepalen van haar prijsstelling, investeringen, enz. uitgegaan van de door Wederpartij aan haar ter beschikking gestelde informatie, opgegeven aantallen en omzetverwachtingen. Eén en ander conform de in offerte en/of opdrachtbevestiging opgenomen toelichtingen.
4. Niet uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, Diensten en rapportages alsmede onvoorziene of onverwachte extra werkzaamheden en/of structureel meerwerk kan op basis van specificatie worden doorbelast. Een en ander hierover is nader opgenomen in artikel 15 'Meerwerk'.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. 4Fill behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien 4Fill weigert zal 4Fill Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
4. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening op initiatief van Wederpartij zijn uitgesloten.
6. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt 4Fill onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Uitvoering Dienst en transport door Derde

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vinden alle door 4Fill verzorgde verzendingen en transport van Producten voor rekening en risico van Wederpartij plaats. Alle met de verzending van het transport verbonden (verzekering)kosten zijn eveneens voor rekening van Wederpartij.
2. Verzending en transport van de Producten geschiedt op de met 4Fill overeengekomen wijze en onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de vervoerder. Eventuele extra Diensten en verzekeringen worden tegen meerprijs verzorgd.
3. De te leveren zaken worden op de met 4Fill overeengekomen wijze verpakt, tenzij Wederpartij Schriftelijk een opdracht tot afwijkende verpakking heeft verstrekt.
4. Wederpartij en 4Fill spreken in een aparte overeenkomst een gestreefd aantal verzendingen en een aantal Producten op voorraad per periode af. Indien blijkt dat Wederpartij meer verzendingen dan afgesproken via 4Fill wil laten verzorgen en/of meer Producten op voorraad wil leggen treden Partijen hierover in overleg. Wederpartij heeft niet het recht af te dwingen dat 4Fill meer bestellingen dan overeengekomen of meer Producten op voorraad bij 4Fill neerlegt.

5. Aanlevering van Producten dienen altijd vooraf te worden aangemeld via het eigen account dat de Wederpartij ontvangt. Producten worden voorzien van een referentienummer welke wordt ontvangen na aanmelding en een pakbon. Indien er niet wordt voldaan aan deze voorwaarden heeft 4Fill het recht de zending te weigeren.
6. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er geen Producten bij 4Fill worden opgeslagen of afgeleverd die, hetzij naar hun aard, hetzij door de staat of de verpakking waarin zij zich bevinden, in strijd zijn met wet- en regelgeving of een gevaar kunnen opleveren voor mens, dier of milieu, of voor de eigendommen van 4Fill en/of andere Wederpartijen van 4Fill. Als er zich een gevaar verwezenlijkt of een ongeval gebeurt als gevolg van een of meer eigenschappen van de Producten die Wederpartij bij 4Fill opgeslagen hield of had laten afleveren, vrijwaart Wederpartij 4Fill voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief schadeclaims die Derden tegen 4Fill geldend zouden willen maken.
7. 4Fill is niet verplicht om onderzoek te doen naar de wet- en rechtmatigheid en/of veiligheid van de Producten. Door de Producten bij 4Fill onder te (doen) brengen, garandeert Wederpartij dat de Producten (inclusief hun verpakking) aan wet- en regelgeving voldoen en niet gevaarlijk zijn.
8. Indien 4Fill aanleiding heeft om te vrezen dat de door Wederpartij opgeslagen of geleverde Producten gevaarlijk, schadelijk of in strijd met wet- en/of regelgeving zijn, is Wederpartij verplicht om de Producten op eerste verzoek van 4Fill onmiddellijk op te (laten) halen. 4Fill is in een dergelijk geval geen vergoeding van kosten of schade verschuldigd aan Wederpartij.
9. Indien 4Fill kosten moet maken om het spoedige afhalen van de Producten mogelijk te maken en/of voorlopige (veiligheid)maatregelen te treffen in verband met de risico's die aan de betreffende zaken kleven, is Wederpartij verplicht om die kosten aan 4Fill te vergoeden.
10. 4Fill heeft jegens Wederpartij een retentierecht op alle Producten welke 4Fill voor Wederpartij in voorraad houdt op basis van een Overeenkomst. 4Fill is gerechtigd het retentierecht uit te oefenen voor al hetgeen Wederpartij 4Fill verschuldigd is of zal worden in het kader van een Overeenkomst.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft 4Fill het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden.
3. Eventuele kosten welke gemoeid zijn bij de ontbinding of opzegging van een Overeenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, het weghalen van de Producten van de Wederpartij bij 4Fill komen voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. 4Fill is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van 4Fill voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 4Fill.
2. Wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Producten. Wederpartij is verantwoordelijk voor het afsluiten afdoende verzekeringen omtrent deze aansprakelijkheden.
3. Wederpartij is jegens 4Fill en de Afnemer aansprakelijk voor de conformiteit, deugdelijkheid en geschiktheid van de geleverde Producten en vrijwaart 4Fill van iedere aanspraak van

- Afnemers of Derden uit hoofde van dergelijke (product)aansprakelijkheid en/of tot vergoeding van schade in dit verband geleden.
4. Indien 4Fill toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van 4Fill beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
 5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 6. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
 7. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van 4Fill aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat 4Fill op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
 8. Wederpartij vrijwaart 4Fill voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
 9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij 4Fill meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen 4Fill vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
 10. 4Fill is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door Derden en/of hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
 11. 4Fill is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat 4Fill is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij de verlangde gegevens te laat aanlevert. Indien een Derde 4Fill op basis van verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens aansprakelijk stelt, is Wederpartij daarvoor aansprakelijk.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van 4Fill in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan 4Fill kan worden toegerekend in geval van een van de wil van 4Fill onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van 4Fill kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers, vervoerders van de Producten of andere Derden, stroom- en internet storingen, brand, diefstal, (extreme) weersomstandigheden, hacks, stakingen, arbeidsongeschiktheid of ziekteverzuim van werkzame personen bij 4Fill en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan 4Fill niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden, die

verplichtingen opgeschort zolang 4Fill niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. 4Fill is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als 4Fill als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft 4Fill recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen en kosten.

Artikel 10. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. 4Fill behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen gebaseerd op de index gepubliceerd door Panteia (voorheen: NEA).
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. 4Fill behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop 4Fill in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, porto- en/of vrachtkosten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. 4Fill heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. 4Fill zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht 4Fill niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. 4Fill is gerechtigd een voorschot betaling aan Wederpartij te vragen voor door 4Fill te verrichten Diensten en zal vervolgens eerst verplicht zijn tot (verder) presteren, nadat Wederpartij deze voorschotbetaling heeft gedaan.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan 4Fill te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door 4Fill gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is 4Fill gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van 4Fill op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens 4Fill direct opeisbaar.
6. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan 4Fill kenbaar heeft gemaakt.
2. Het risico van vermissing van Producten berust bij 4Fill tot het moment van overdracht aan de Derde welke 4Fill inschakelt voor het vervoer van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.
4. Bij aflevering van de Producten van Wederpartij aan 4Fill welke 4Fill in voorraad zal houden voor Wederpartij, telt 4Fill de aangeleverde voorraad. Deze telling wordt door 4Fill toegevoegd in het systeem waartoe Wederpartij ook toegang heeft. De telling welke 4Fill aanlevert is te allen tijde leidend.
5. Indien de telling van Wederpartij en 4Fill uiteenlopen zal 4Fill hierover contact opnemen met Wederpartij.
6. Nadat 4Fill een definitieve voorraad telling in het systeem heeft doorgevoerd is 4Fill zelf verantwoordelijk voor eventuele verschillen in de voorraad van de Producten. Indien vervangende kosten noodzakelijk zijn, zal 4Fill de inkoopwaarde van het voorraadvverschil aan Wederpartij vergoeden.
7. Ingeval de klant van de Wederpartij een Product retour zendt, zijn de kosten van een retour nimmer voor rekening van 4Fill.

Artikel 13. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij 4Fill terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient 4Fill in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan 4Fill is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 14. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Meerwerk

1. Indien 4Fill op verzoek van Wederpartij of op eigen initiatief strikt noodzakelijke werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 4Fill. Om ongewenste vertragingen te voorkomen en de efficiëntie van onze dienstverlening te waarborgen, accepteert Wederpartij bij voorbaat de extra kosten die verband houden met noodzakelijk meerwerk.
2. Deze extra kosten zullen duidelijk worden gespecificeerd op de maandelijkse factuur en worden berekend tegen het reguliere uurtarief van 4Fill. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

3. Om mogelijk meerwerk te minimaliseren, verzoeken wij onze klanten zich strikt te houden aan de vooropgestelde vereisten voor inkomende en uitgaande zendingen en orders, zoals vermeld in Bijlage I: 4Fill Instructies klanten.
4. Bij afwijkingen of onverwachte situaties die meerwerk vereisen, zal 4Fill de financiële consequenties hiervan transparant communiceren via de maandelijkse factuur, zonder dat hiervoor afzonderlijke schriftelijke toestemming vooraf vereist is. Meerwerk op eigen initiatief wordt alleen uitgevoerd als het strikt noodzakelijk is voor de normale uitvoering van de logistieke taken.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door 4Fill verleende Diensten rusten bij 4Fill. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door 4Fill verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door 4Fill is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met 4Fill.
3. 4Fill behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
4. 4Fill heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart 4Fill voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van 4Fill op schadevergoeding.

Artikel 17. Beheer

1. 4Fill is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Wederpartij zal de door 4Fill gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. 4Fill is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
6. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van 4Fill een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
7. 4Fill behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. 4Fill beoordeelt of er sprake is van

zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

8. 4Fill is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door 4Fill te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens 4Fill ontstaat.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van 4Fill heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de 4Fill is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder geheim te houden informatie valt in ieder geval: prijsstellingen van 4Fill.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van 4Fill een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van 4Fill, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Medewerkersbeding

1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. 4Fill zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan 4Fill het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen 4Fill en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en 4Fill zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 4Fill gevestigd is.

Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 23. Wijziging of aanvulling

1. 4Fill is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal 4Fill Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 24. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht 4Fill aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 24 tot en met 29 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor zover deze niet reeds in een separate verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd.
2. 4Fill zal ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerken. 4Fill verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Wederpartij, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. 4Fill verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van 4Fill. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.
5. Indien 4Fill hiertoe verplicht is voert zij een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

Artikel 25. Uitvoeringsverwerking

1. 4Fill is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is 4Fill uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door 4Fill is aangesteld.
2. 4Fill verwerkt alleen persoonsgegevens op basis van Schriftelijke instructies van Wederpartij. 4Fill gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.
3. 4Fill zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is in principe niet toegestaan. 4Fill stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.
4. 4Fill zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
5. 4Fill zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op 4Fill rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.
6. De duur van de verwerking is verbonden aan de door partijen gesloten Overeenkomst.
7. Bij beëindiging van de gesloten Overeenkomst zal 4Fill de Persoonsgegevens aan Wederpartij retourneren of vernietigen. 4Fill verwijdert bestaande kopieën van Persoonsgegevens wanneer de Overeenkomst eindigt, tenzij 4Fill wettelijk verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

Artikel 26. Beveiliging

1. 4Fill zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. 4Fill spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 27. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal 4Fill Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is 4Fill niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover 4Fill daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Artikel 28. Rechten van betrokkenen

1. 4Fill verleent medewerking aan Wederpartij om na goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. 4Fill verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van 4Fill inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

Artikel 29. Inspectie

1. 4Fill staat toe dat Wederpartij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door 4Fill inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van 4Fill door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door 4Fill gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal 4Fill een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.